

**Címzett:**

Közbeszerzési Hatóság

1026 Budapest, Riadó u. 5.

**Tisztelt Dr. Ferencz Nándor Ádám Osztályvezető Úr!**

A Széchenyi István Egyetem, mint ajánlatkérő által a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján indított, „**Neptun rendszer terméktámogatása**” tárgyú hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárása vonatkozásában a Közbeszerzési Hatóság által korábban megküldött hiánypótlási felhívás teljesítéseként benyújtott iratok alapján a Hatóság részéről nem került egyértelműen megállapításra a választott jogcím alkalmazásához szükséges törvényi feltételek fennállása, ezért a Kbt. 189. § (2) bekezdése alapján ismételt hiánypótlás keretében Ajánlatkérő a megadott határidőn belül az alábbi válaszokat adja.

**Kérdés:** A hiánypótlásban szereplő opcionálisan bevezetendő modulok közül az „OTP SimplePay”, „Neptun Gazdálkodási Rendszermodul SAP platformon”, és a „SAP gazdasági interfész” illetve valamennyi Poszeidon EKEIDR rendszert érintő modul tekintetében kérem részletesen indokolja meg, hogy miért van szükség ezek Neptun rendszerbe történő implementálására, továbbá kérem mutassa be, hogy a Neptun rendszeren kívül megvalósított fizetési rendszer, SAP-tól eltérő platform alkalmazása, illetve más dokumentumkezelő rendszer alkalmazása miért nem jelent reális alternatívát Ajánlatkérő számára. Ennek kapcsán kérem részletesen mutassa be, hogy milyen más bankkártyás fizetési megoldás, dokumentumkezelő rendszer alkalmazható a Neptun rendszerben, és az miért nem jelent reális alternatívát, illetve miért kizárólag az SAP platform felel meg Ajánlatkérő beszerzési igényének.

**Válasz:** A Neptun rendszer az Ajánlatkérő működésének, tanulmányi, valamint ahhoz kapcsolódó adminisztrációs ügyintézésnek kezelésének alaprendszere. Az intézmény adminisztrációs, valamint adatszolgáltatási feladatainak jelentős része a rendszeren keresztül, vagy arra épülve valósul meg. Ezen adminisztrációs feladatok ellátására Ajánlatkérő a Neptun rendszermoduljait használja – melyre vonatkozóan az SDA Informatika Zrt. kizárólagos jogokkal rendelkezik – melyek integrált és elválaszthatatlan részét képezik a rendszernek.

A Neptun rendszerhez kapcsolódó, csatolt felhasználói licencigazolás minden Neptun rendszer modulra vonatkozik, közöttük minden az Ajánlatkérő által az eljárásban felsorolt, az ajánlat tárgyát képező modulra is.

Ajánlatkérő által használt Poszeidon (Irat- és Dokumentumkezelő) modul látja el a Neptun rendszer fájl tárolójának szerepét is, így annak folyamatos karbantartása és supportja elkerülhetetlen. A felsőoktatási adminisztrációt támogató funkcionalitáson túl az Ajánlatkérő egyéb irat és dokumentumkezelésre alkalmazhatna ugyan különálló, akár hasonló funkcionalitásokkal rendelkező irat és dokumentumkezelő rendszert, de ezen különálló rendszer fenntartásának költsége nem mentesítené a Poszeidon használat fenntartásától, így annak beszerzési és edukációs költsége minden esetben többlet pénzügyi terhet jelentene, a funkcionalitások duplázódása pedig nem tekinthető reális alternatívának, nem beszélve az átállás és fenntartás időbeli ráfordításának terhéről.

A fentiekén túlmenően Ajánlatkérő által használt Neptun SAP (System Analysis Program) alapú gazdálkodási rendszer modul egy olyan, az összes alapvető üzleti területet (beszerzés,

anyaggazdálkodás, értékesítés, marketing, infrastruktúra gazdálkodás, pénzügy, humán erőforrás, bérszámfejtés, TB ügyintézés és hatósági adatszolgáltatások) támogató ERP rendszer, amely az adatkezelés központosításával több üzleti funkciót egyetlen adatforrással támogat, a kialakított interfészekon keresztül pedig biztosítja a Neptun és a Poszeidon rendszerekben keletkezett adatforrások átvételét, így csökkentve a többszörösen rögzítendő adatok mennyiségét.

A mellékelt táblázat szerinti rendszermodulok leírásából megállapítható, hogy Ajánlatkérő adminisztrációs feladatainak elvégzéséhez az OTP Simple Pay, Neptun Gazdálkodási Rendszermodul SAP platformon, SAP gazdasági interfész, valamint Poszeidon EKEIDR rendszerek tekintetében is integrált és elválaszthatatlan módon képzik a rendszer részét, számos kapcsolódási felülettel, kifejezetten felsőoktatási specifikációval, automatizmusok használatával, interfészekkel, dokumentumszinkronnal. Reális alternatíva hiányában más gazdasági szereplő által kínált, akár hasonló funkcionalitásokkal rendelkező gazdálkodási rendszerekre történő áttérés aránytalanul nagy pénzügyi és időbeli ráfordítással járna, mind pénzügyi, mind műszaki-szakmai szempontok miatt.

Az SAP alapú rendszermodult kiváltó, különálló, akár hasonló funkcionalitásokkal rendelkező ERP rendszerekre történő áttérés nem lehetetlen, az új licenkek beszerzése és az edukáció, valamint a működtetés során a többszörös adatrögzítések humán erőforrás igénye olyan aránytalanul nagy pénzügyi és időbeli ráfordítással járna, hogy reális alternatívaként nem vehető számításba. Ezenfelül a külső rendszerekben Ajánlatkérőnek szükséges funkcionalitás kialakításához és e funkcionalitások Neptun rendszerrel történő összekapcsolásához Ajánlatkérő részéről is további fejlesztések lennének indokoltak, amit a kizárólagos jogokból adódóan csak az Ajánlatkérőre felkért gazdasági szereplő tud elvégezni.

A költségek duplikációja összességében nem szolgálná a Kbt. 2. § (4) bekezdése szerinti hatékony és felelős gazdálkodás elvét.

Továbbá Ajánlatkérő megjegyzi, hogy Jelen közbeszerzési eljárásának tárgya nem egy iktató- vagy vállalatirányítási rendszer beszerzése, kizárólag az Ajánlatkérő által használt Neptun Rendszer teljes körű működéséhez kapcsolódó support szolgáltatás, amelyre vonatkozóan az ajánlatkérőre felkért Gazdasági Szereplőnek kizárólagos joga van.

Részletes indoklás az érintett modulok vonatkozásában:

<b>Modul megnevezése</b>	<b>Modul rövid leírása</b>
<b>Tanügyi adminisztráció</b>	
Neptun Tanügyi modul (alapfunkcionalitások)	<p>A Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer a felsőoktatási intézmények tanulmányi és pénzügyi adminisztrációját, oktatási, oktatás-szervezési funkcióit és információs rendszerének feladatait látja el. Komplex – az aktuális kihívásoknak megfelelően – dinamikusan fejlődő tanügyi rendszer, a felsőoktatási intézményekben általánosan használható, tetszőlegesen formázható program, mely figyelembe veszi az intézmények egyéni sajátosságait is, a Tanulmányi és Vizsgaszabályzatok alapján létrehozott, egymástól eltérő oktatási struktúrákat is képes kezelni.</p> <p>A Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer a kisebb oktatási egységeken túl képes kiszolgálni a sok karral rendelkező, sok tanszékű, integrált, több telephelyű intézmények adminisztrációját is.</p> <p>A Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer meglévő funkcióit az intézményi visszajelzések és igények alapján fejlesztjük tovább. A program jelentős számú új funkcionalitással bővült az évek során annak érdekében, hogy a felsőoktatási intézmények, dolgozóik, az oktatók és a</p>

	hallgatók minél szélesebb körben kihasználhassák a legkorszerűbb informatikai megoldásokra épülő adminisztráció és oktatás előnyeit.
<b>Pénzügyek, hallgatói befizetések</b>	
Gyűjtőszámla modul	A hallgatók befizetési kötelezettségeiket tudják a modulon keresztül teljesíteni. A befizetések egy külön számlán, vagy a főszámlához kötődő alszámlán tárolódnak, ahol a tanulmányi rendszer kezeli a hallgatók egyenlegeit. Előnyei: befizető automatikus azonosítása, költséghatékonyság, befizetések automatikus kiegyenlítése.
VPOS bankkártyás modul	Hallgatói befizetések kezelése biztonságos internetes fizetési felületen keresztül. Előnye, hogy a hallgató ellenőrzötten csak a számára előírt kötelezettségeket, a megadott összegben tudja teljesíteni, valamint a befizetések azonnal realizálódnak a tanulmányi rendszerben.
POS terminál modul	A POS terminál modul a hallgatók személyes, kártyás fizetését támogatja. Adott (kliens) gépre telepített terminálon keresztül egyenlíthetők ki, akár ügyintézés közben a befizetési kötelezettségek. Előnye a pontos összegre és pénzügyi adatokra történő, azonnali kiegyenlítés.
Postai csekk modul	A postai csekkek előállítását (névre szólóan, adott fizetési kötelezettségre vonatkoztatva, vagy pénzügyi adatokra kiállítva) illetve a csekken befolyó összegek fájl alapú, automatikus feldolgozását támogató modul.
Házi pénztár modul	A hallgatók készpénzben történő befizetéseit támogató rendszer. Képes több pénztárt kezelni, a pénztárakhoz, napi bevételekhez tartozó kimutatások, analitikák kezelését is beleértve.
Virtuális gyűjtőszámla	A virtuális gyűjtőszámla az intézmény gazdasági rendszerével szorosan együtt működve, külön számlanyitás nélkül támogatja a hallgató utalások azonosítását, az egyenlegek kezelését. Előnyei: befizető automatikus azonosítása, költséghatékonyság, befizetések automatikus kiegyenlítése.
Papír alapú számla modul	A papír alapú számla modul a jogszabályi keretek között az intézmény számára szabadon parameterezhető, elektronikusan előállítható papír alapú számlázó rendszer.
E-számla vagy Elektronikusan archivált számla modul	A modul támogatja elektronikus, és elektronikusan archivált (ez utóbbi esetben az első, vevői példány kinyomtatható, de elektronikusan is érvényes) számlák előállítását, akár automatikus művelettel, az intézmény által meghatározott szabályrendszer alapján. A két modul kombinálva is használható, a jogszabályok alapján egy sorszám tartományból előállítható elektronikus (hallgatói) és elektronikusan archivált (ahol a költségviselő nem magánszemély, és nincs felkészülve az elektronikus példány könyvelésére) számla is.
Külső számlarögzítés modul	A modul lehetőséget ad a külső (általában gazdasági) rendszerben előállított számlák alapján befolyó átutalások rögzítésére a hallgató számára előírt befizetési kötelezettségekhez.
Devizakezelés	A modul keretében lehetőség nyílik a hallgatók fizetési kötelezettségét és ösztöndíját devizában előírni. Ezt a rendszer napi árfolyamkezeléssel, a kiíráshoz és aktuális árfolyamon rögzített váltással támogatja. Lehetőség nyílik a kétnyelvű számlák devizában történő kiállítására. A modul keretein belül megvalósítható a gazdasági rendszerrel való együttműködés is a be- és kifizetések devizás kezelésében.
<b>Neptun Gazdálkodási Rendszer modul SAP platformon</b>	A Neptun gazdálkodási rendszermodulja tartalmazza mindazokat a funkciókat, amelyek a felsőoktatási intézmények számára a gazdálkodási tevékenységükben, a rájuk érvényes szabályozás szerint szükségesek, integrálva a Tanulmányi és a Poszeidon modulokkal. A Gazdálkodási rendszermodul a felsőoktatási intézmények folyamataihoz előre beállított minta leképezésekkel rendelkezik, amely minták a bevezetés során rugalmasan és gyorsan a szervezet jellemzőinek és igényeinek megfelelően testre szabhatók.

<b>OTP Simple</b>	Bankkártyás befizetések kezelése SimplePay internetes fizető felületen keresztül. Előnye, hogy a hallgató ellenőrzöttén csak a számára előírt kötelezettségeket, a megadott összegben tudja teljesíteni, valamint a befizetések azonnal realizálódnak a tanulmányi rendszerben.
<b>Ügyintézés támogatása</b>	
Elektronikus kérvénykezelő modul	A Kérvénykezelő modulban lehetőség van különböző típusú kérvénysablonok készítésére. A kérvénysablonok kapcsolódhatnak a Neptun más funkciócsoportjaihoz is, kiegészítve azok működését. Kérvényeket a hallgató és oktatói webes felületen lehet leadni, melyekhez dokumentumok is csatolhatók. A kérvénysablonok szerkesztésénél használható lehetőségek folyamatosan bővítésre kerülnek. A leadott kérvények feldolgozási folyamata nyomon követhető a kérvényt beadó, valamint a kérvényt feldolgozó által. A kérvény folyamat lezárásaként határozatok, hivatalos bejegyzések készíthetők.
ERASMUS modul	Az Európai Unió Erasmus programjának keretében kiutazó hallgatók pályázati jelentkezéseinek feldolgozása, adminisztrálása, jelentkezési időszakok meghirdetése, szerződések rögzítése az Erasmus modulban történik.
TimeR® időpontfoglalás modul	A hallgató a tanulmányi rendszerből tud jelentkezni az ügyintézési terület és ügyintézés helyének megválasztásával egy szabad időpontra. Az ügyintézők napi munkavégzése szervezhetővé válik. Online monitorozási lehetőség, statisztikák készítése.
Kollégium modul	Az intézményi kollégiumi épületek, szintek, szobák és a hozzájuk tartozó eszközök és foglaltsági adatok nyilvántartása. A hallgatók és kollégiumi vendégek be/kiköltözésének, jelentkezésének, eszköz kölcsönzéseinek rögzítése. Kollégiumi jelentkezés webes felületen. Kollégiumi pénzügyek kezelése. Kollégiumi jogviszonyok FIR-es adatszolgáltatásában támogatás.
<b>Poszeidon EKEIDR modul</b>	A Poszeidon egy komplex dokumentum menedzsment rendszer, mely végigkíséri az iratokat a beérkezéstől vagy a keletkezéstől kezdve az irattárazáson és postázáson át a selejtezésig, legyenek azok elektronikus – e-mail, fax, fájlban tárolt – és/vagy papír alapú dokumentumok. A Poszeidon teljes körű és kibővített tanúsítvánnyal rendelkező minősített szoftver, amely megfelel a magyar országon hatályos jogszabályoknak és előírásoknak, illetve magyar országon elsőként az iratkezelő rendszerek körül megkapta a MoReq2 tanúsítványt. Jelenleg ez tekinthető az egyetlen olyan EU-s ajánlásnak, amely révén valóban egységes iratkezelési rendszerek alakulhatnak ki a szó mindkét értelmében, mivel a MoReq általános érvényű, mégis konkrét követelményeket fogalmaz meg az elektronikus rendszerek elvárt paramétereire vonatkozóan, ugyanakkor a hibrid rendszerek kialakítására és üzemeltetésére is megoldást kínál. A rendszer támogatja az összes iratokkal kapcsolatos munkafolyamatot, ezzel lehetőséget biztosít a modern, papírmentes ügyiratkezelésre való áttérésre, és megvalósítja az ehhez szükséges elektronikus archiválást a jogszabályban előírt módon.
<b>Poszeidon kötegelt scannelés modul</b>	Nagyszámú, papíralapú irat vonalkód alapján azonosított, kötegelt digitalizálása. (Előfeltétele a Poszeidon EKEIDR modul megléte.)
<b>Poszeidon OCR karakterfelismerő modul</b>	A Poszeidon rendszerben található OCR modul segítségével, a bedigitalizált képállományok indexálhatóvá és szerkeszthetővé válnak. Ez a folyamat ütemezett időközönként megy végbe, de lehetőség van az úgy nevezett magas prioritással rendelkező iratok szinte azonnali karakterfelismerésére is. (Előfeltétele a Poszeidon EKEIDR modul megléte.)

<b>Poszeidon DMS modul</b>	A Dokumentum menedzsment modul lehetővé teszi tetszőleges mélységű hierarchikus mappa struktúrába szervezve fájlformátum független dokumentumok többszintű hozzáférés, verzió- és státuszkezelését, a dokumentumokkal kapcsolatos csoportmunkát elektronikus munkafolyamat-támogatással, visszakeresését tartalom, irat és dokumentumkezelési meta adatok, kulcsszavak, feljegyzések és egyedi címkék szerint. (Előfeltétele a Poszeidon EKEIDR modul megléte.)
<b>Poszeidon WorkFlow modul</b>	A munkafolyamat szerkesztő modul képes szekvenciális lépések, elágazások, párhuzamos tevékenységek és ciklusok kezelésére. Tetszőleges számú, dokumentumokhoz, iratokhoz, ügyiratokhoz vagy más Poszeidon nyilvántartási elemekhez rendelhető folyamatlépéseket definiálhatunk, funkcióellenőrzésekkel (feltöltés, frissítés, iktatás, véglegesítés, szerződéstárba-, utasítástárba helyezés) társítva. Egy feladatot konkrét személyhez vagy felhasználók csoportjához lehet dedikálni egyéncsoportokon keresztül (egyedi, kollektív, egy fő a csoportból), ezen feladatok továbbíthatók, kioszthatók, a feladatlépésekhez részhatáridők rendelhetők. (Előfeltétele a Poszeidon EKEIDR modul megléte.)
<b>Neptun Humán Erőforrás modul SAP platformon</b>	A Neptun humánerőforrás modulja összehangolja és integrálja az emberi erőforrás gazdálkodási folyamatokat, lehetővé teszi a teljes körű bér- és munkaügyi törzsadat-nyilvántartást, a kötelező adatszolgáltatások standard módon történő előállítását, bérszámfejtést, valamint a szervezetmenedzsment komponens leképezi a szervezet működésére jellemző alapstruktúrákat, a szervezeti hierarchiát és a munkaköri struktúrát. A Repository biztosítja a Tanulmányi és a Humánerőforrás modulok között az oktatók, kutatók és a felsőoktatási oktatók adatainak szinkronizációját.
Duális képzés modul	A duális modul a felsőoktatási intézmények duális képzéseinek szervezését, nyomon követését, ellenőrzések készítését támogató rendszer, mely minden a duális képzésben részt vevő szereplőnek információt és segítséget nyújt.
<b>Kommunikáció és oktatástámogatás</b>	
Neptun Meet Street	Tanulmányokhoz kapcsolódó kommunikáció támogatása. Automatikusan létrejövő virtuális kommunikációs terek az egyes tárgyak, kurzusok hallgatói és oktatói számára: a tanulmányi rendszerben történt adatváltozások azonnal megjelennek a Neptun Meet Streetben is. Hírek, fórumok, fájlmegosztás, szavazás, e-learning anyagok lejátszása segíti a csoportmunkát.
UniPoll kérdőívkezelés modul	Felsőoktatási kérdőívkezelési feladatok ellátására és minőségfejlesztési mérésekre kifejlesztett modul, amely lehetővé teszi az oktatói munka hallgatói véleményezésének lebonyolítását, valamint az általános, belső körben folytatott felmérések kivitelezését az eredmények publikálásával egybekötve.
UniPoll FeedBack elektronikus vizsgáztató modul	Az UniPoll kérdőívkezelés modul szolgáltatásai mellett további, egyedileg beállított riportkezelési lehetőséget is tartalmaz. A felmérések kiterjeszthetők az intézményi felhasználók köre mellett külsősök megkérdezésére, így ugyanannak a kérdőívnek lehetnek egyszerre Neptun felhasználó kitöltői (hallgatók, alkalmazottak, oktatók) és Neptun felhasználói fiókkal nem rendelkező kitöltői (alumni tagok, gyakorlatvezetők) is. A modullal igénybe vehető a diplomás pályakövetési kérdőívek használata, amelyet az intézményi adminisztrátorok előre programozva, külön segédlettel ellátva kapnak meg. A modul része az Elektronikus vizsgáztató, amely automatikus kiértékelési lehetőséget biztosít. A vizsgaeredmények beírása

	<p>automatikus eredményszámítással is elvégezhető, csökkentve ezzel az oktatói adminisztrációs terheket.</p>
UniPoll DataPro riport modul	<p>Az UniPoll modul kiegészítő, felsőoktatási riport szolgáltatása. Segítségével az egyéni oktatói teljesítmények összevethetők a kari szintű eredményekkel, grafikus riportba foglalva. Az adatgyűjtési eredmények export segítségével oktatói, kari és szervezeti szintre aggregálva listázhatók. A riportot az oktatók kommenttel ellátva megoszthatják a hallgatókkal.</p>
Oktatói értékelés (TÉR) modul	<p>A Neptun Tanulmányi moduljának része, mely az alkalmazotti teljesítményértékelésre szolgál olyan objektív mérőszámok alapján, mint például az oktatási tevékenység, publikáció és kutatási aktivitás, vagy akár szakmai és közéleti tevékenység. A Neptun a különböző forrásokból (akár külső interfészekon keresztül) származó adatokat az egységes TÉR keretrendszerbe beterve részben automatizált teljesítményértékelési folyamaton vezeti végig. Az így megvalósuló teljesítményértékelés sokkal árnyaltabb és teljesebb képet ad, mint az egyoldalú, hagyományos, hierarchiára épülő vezetői értékelés.</p>
Ingatlan riport modul	<p>Az évente esedékes „Kancellári beszámoló a Felsőoktatási intézmények oktatási célú létesítményeinek kihasználtság adatairól” előállítását teszi lehetővé az Ingatlan riport modul. A rendszerben tárolt terem, objektum adatok alapján, a különböző teremfoglaltsági, mint általános, vizsga, órarend, konzultációs, feladat, valamint a kollégiumi beköltöztetési adatokat alapul véve egy gombnyomással állítható elő a riport előállításához szükséges Excel táblázat. A riport tartalmazza az elvárt formátum szerint az egyes oktatási, közösségi, igazgatási, gyakorlati célú ingatlanok, valamint a kollégiumok kihasználtsági adatait a tanév időszakára és a nyári időszakra lebontva.</p>
Statisztika modul	<p>A modul használatával az intézmény előre ütemezett, rendszeres és ad hoc statisztika lekérdezéseket végezhet FDL segítségével, melynek eredménye (akár részletes eredménye is) letárolásra kerülhet, illetve adott felhasználók üzenetben is értesülhetnek róla. A jogosultságot, illetve címzetteket akár dinamikus egyéncsoporttal is meg lehet adni. Rendszeres riportok esetén ezen riportok lementett eredményére való visszahivatkozással igény szerint idősoros változások is nyomon követhetőek.</p>
Fenntartói modul	<p>A modul segítségével az intézményeknek lehetőségük van a Neptun kliensből is kezelni a Fenntartó által előírt kötelezettségeket. Megtekinthetők a fenntartó által előírt kötelezettségek, letölthetők a hozzárendelt sablonok és benyújthatók az elkészített fájlok. Az intézmény beállíthatja, hogy egy automatikus eljárás naponta, azonos időpontban frissítse a rendszerben a kötelezettségek változásait. Jelentés típusonként értesítendő személyek is meghatározhatók, akik értesítést kapnak az adott típusú kötelezettség előírásakor és módosításakor.</p>
Együttműködés külső rendszerekkel	
FIR modul	<p>Kommunikáció a Felsőoktatási Információs Rendszerrel az intézményi adatközlési kötelezettség teljesítése céljából.</p>
Active Directory modul	<p>Neptunba történő belépés lehetősége külső azonosító rendszer segítségével, az intézmény egyéb rendszereiben (pl. e-mail) használt hitelesítő adatokkal, amennyiben az intézmény AD-t vagy LDAP-t használ. Felhasználók, jelszavak kezelése és szinkronizálása.</p>
Windows Services modul	<p>Ez a modul online interfészt biztosít külső rendszerekhez. A külső rendszerek ezen keresztül tudnak olvasni a Neptun adatbázisból előre definiált adatköröket, illetve igény szerint akár adatvisszaírás is</p>

	lehetséges. A modulhoz kapcsolódó függvények elkészítése óradíjas szolgáltatás keretében történik.
Windows Services Extra modul	Windows Services Extra modul A Windows Services modulra épülő extra adatlekérdezési lehetőség, ahol nincs szükség minden egyes lekérdezést előre definiálni és programozni, hanem az intézmény által készített FDL lekérdezések és az azokban meghatározott adattartalom érhető el. (Előfeltétele a Windows Services modul megléte.)
<b>Interfészek</b>	
CooSpace interfész	A Neptun és a CooSpace rendszerek közötti adatáramlás biztosítására szolgáló kapcsolat.
<b>SAP gazdasági interfész</b>	A SAP gazdasági rendszerhez több, intézményeként változó fájl alapú kommunikáció is működik a modul keretében. A modul támogatja az SAP gazdasági rendszerbe történő adatfeladást (számlák, befolyt összegek, ösztöndíjak, stb.) és adat fogadást (számlás teljesítések). A rendszer a tanulmányi és könyvelési adatok megfeleltetésén alapul.
VIR Interfész	A VIR interfész lehetőséget ad a Neptun tanulmányi és az UniPoll kérdőívező rendszerekben található, meghatározott adatkörök szabványos, XML formátumú kinyerésére ODATA lekérdezésekkel. A lekérdezett adatok segítségével kialakítható bármilyen külső adatbázis, amelyet az intézmény Vezetői Információs Rendszere vagy bármely más, akár több különböző adatforrásból táplálkozó rendszere szeretne felhasználni. (Adatkörök: Humánerőforrás-gazdálkodás, Kérdőívek, Létesítménygazdálkodás, Mobilitás, Oktatás, Pénzügyek)

**Kérdés:** A reális alternatíva hiánya kapcsán **ismételten** kérem, hogy számszerűen mutassa be, **hogy milyen idő- és költség tényezővel lenne megvalósítható a Neptun rendszer más tanulmányi rendszerre történő cseréje**, más gazdasági szereplő termékére, egy nagyobb versenyt biztosító eljárásfajta eredményeként.

**Válasz:** A nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény 108. § 43a. pontja meghatározza a tanulmányi rendszerrel szemben támasztott törvényi elvárásokat, amely alapján „a felsőoktatási intézmény rendeltetészerű működéséhez, a képzéshez, a kutatáshoz, a felsőoktatási kutatás-fejlesztési vállalkozási tevékenységhez és ezek külső kapcsolatainak megszervezéséhez, a felsőoktatási intézmény iratkezelésének, továbbá pénzügyi, számviteli, illetve bér- és humánügyviteli funkcióinak biztosításához, a tanulmányi rendszer üzemeltetője, a miniszter, a hatóság és a fenntartó általi közvetlen intézményi, hallgatói, oktatói kommunikáció biztosításához, az oktatói munka hallgatói véleményezésének személyazonosításra alkalmatlan módon történő biztosításához, a munkáltatói jogok gyakorlásához, illetve a felsőoktatási intézmény által foglalkoztatottak jogainak gyakorlásához, kötelezettségeik teljesítéséhez és az ezekhez kapcsolódó igazolások kiállításához, a jogszabályban meghatározott nyilvántartások vezetéséhez, a jogszabályban, illetve a felsőoktatási intézmény szervezeti és működési szabályzatában biztosított kedvezményekre való jogosultság megállapításához, elbírálásához és igazolásához, a végzetek pályakövetése céljából adatvédelmi követelményekkel való összhangban kezelt személyes és különleges adatoknak a nyilvántartásához, az elektronikus dokumentumok, a tárgyleírások, a mintatantervek, a kreditátviteli bizottság döntéseinek hiteles nyilvántartásához és változás követéséhez, a zárt rendszerű elektronikus távolléti oktatás intézményi szintű biztosításához, a SZEÜSZ, illetve KEÜSZ szolgáltatások eléréséhez, a szakdolgozatok (diplomamunka) nyilvántartásához és elektronikus megőrzéséhez, e törvény 3. melléklete szerint nyilvántartott adatok tárolásához és megőrzéséhez, valamint a felsőoktatási információs rendszerrel

elektronikus úton való kapcsolattartáshoz a felsőoktatási intézmény által használt intézményi alaprendszer a moduljaival és a kapcsolódó rendszerekkel együtt, amelyet úgy szükséges kialakítani, hogy az biztosítsa az ahhoz való egyenlő esélyű hozzáférést, továbbá minden kliensének, felhasználói felületének és a megvalósított funkcionalitásainak magyar nyelven is elérhetőnek kell lennie”.

A fentiekben foglalt jogszabályi előírás alapján a Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer (a továbbiakban: Neptun Rendszer) ellátja a felsőoktatási intézmények tanulmányi és pénzügyi adminisztrációját, oktatási, oktatás-szervezési funkcióit és információs rendszerének feladatait egyaránt. A Neptun Rendszer lehetővé teszi az oktatási intézmény tanulmányi, ügyviteli, gazdálkodási, humán ügyeinek egységes, zárt rendszeren belül történő kezelését, az egyes folyamatok, modulok egymást kiegészítve és támogatva működnek, ezért is fontos kérdés a kompatibilitás, amelyre való tekintettel csak komplett rendszer csere jöhet szóba, ami így reális alternatíva hiányában más gazdasági szereplő által kínált, akár hasonló funkcionalitásokkal rendelkező rendszerekre történő áttérés aránytalanul nagy pénzügyi és időbeli ráfordítással járna, mind pénzügyi, mind műszaki-szakmai szempontok miatt. Más gazdasági szereplő termékére történő áttérés a specifikáció egyedisége és a felsőoktatási sajátosságok miatt előreláthatólag minimum 36 hónapos időintervallum alatt lenne kivitelezhető, a tervezés, fejlesztés, tesztelés és bevezetés tekintetében, ezen idő alatt a jelen közbeszerzés tárgyát képező Neptun Egységes Tanulmányi rendszer fenntartása mellett, a jelen közbeszerzési eljárásban kiírt szolgáltatási díj éves mértékének – nagyságrendileg becsülve – mintegy tízszeresébe kerülne egy műszaki-szakmai tartalommal kielégítő termék fejlesztése.

Az előzőekben ismertetettekén túl a Nemzeti Erőforrás Minisztériuma és az SDA Informatika Zrt. között örökös felhasználói licenz szerződés áll fenn, amely alapján A Nemzeti Erőforrás Minisztériuma és az SDA Informatika Zrt. között örökös felhasználói licenz szerződés áll fenn, amely alapján a Minisztérium örökös felhasználási jogot szerzett a Neptun Egységes Tanulmányi Rendszerre vonatkozóan. Az SDA Informatika Zrt., mint jogtulajdonos a Széchenyi István Egyetem részére az oktatási kormányzatéval megegyező tartalmú felhasználási jogról szóló licenz igazolást állított ki 2018. 11.09-én (licenzazonosító: SDA/EDU/SZE\_2018).

Ajánlatkérő részére nem létezik más, reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, valamint, hogy a verseny hiánya nem annak következménye, hogy Ajánlatkérő a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozta meg. Ajánlatkérő **2004. év óta, tehát 20 éve használja** a Neptun rendszert, amely 2017-ben, 2018-ban újabb modulokkal egészült ki. 2022. évben szintén hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás során szerezte be az Egyetem a Neptun terméktámogatást. Reális alternatíva az Egyetem számára nem állt fenn sem korábban, sem a 2024-ben, tekintettel arra, hogy az SDA Zrt. részére **biztosított örökös licencre**.

A 20 éve felállított rendszer, az azokban tárolt, kezelt adatok, személyes adatok, a több ezer hallgató tanulmányi adatai más rendszerre való átállás során sérülhetnének, forrásvesztést jelentene az Egyetem számára. Mindezek pedig hozzájárulhatnának az Egyetem működésének az ellehetetlenüléséhez.

A **KÚRIA Kfv. III.37.158/2015/11. számú jogerős ítélete** a reális alternatíva lehetősége kapcsán rögzítette, hogy a NEPTUN Egységes Tanulmányi rendszer olyan sajátosságokkal rendelkezik, mellyel más tanulmányi rendszer nem kompatibilis, valamint kizárólagos jogok védelme alatt áll.

Az ajánlattételi felhívás IV.1.5) és IV.2.3) pontjai szerint Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy nem tart tárgyalást, viszont a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárásban a Kbt. ezt nem teszi lehetővé, mivel a Kbt. 101. § (1) bekezdés nem hivatkozta vissza a Kbt. 87. § (6) bekezdését. Kérem hozza összhangba az ajánlattételi felhívást a Kbt.-vel, és módosítsa **a felhívás BT-88-as számú mezőjének vonatkozó részét is**.

**Válasz:** Ajánlatkérő a felhívásban a hivatkozott IV.1.5) és IV.2.3) pontokat, már a korábban benyújtott hiánypótlás során módosította. A megjelölt BT-88-as számú mezőt, pedig jelen hiánypótlás keretében a fenti kérésnek megfelelően javította.

**Összefoglalva:**

A fentiekre, illetve a korábban benyújtott hiánypótlásra való tekintettel Ajánlatkérő álláspontja szerint fennáll a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontjában rögzített jogalap azon feltétele is, amely szerint az Ajánlatkérő számára nem létezik más reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére.

A fentebb leírtakon túl, Ajánlatkérő kéri, hogy a T. Hatóság a korábbi joggyakorlatának megfelelően járuljon hozzá az eljárás lebonyolításához ajánlatkérő működőképességének a fenntartása érdekében.

Ajánlatkérő figyelembe vette azt is az eljárásforma megválasztásánál, hogy a közelmúltban számos egyező tárgyú és eljárásfajtaban is megegyező közbeszerzési eljárás került megindításra (pl.: EKR001816532024; EKR000845562024; EKR000930802024; EKR000654322024; EKR000582162024; EKR000090852024; EKR000414232024), így Ajánlatkérő joggal feltételezte tehát, hogy a megfelelő előkészületeket és eljárásfajta megválasztását követően az eredményesen lefolytatott közbeszerzési eljárás nyomán a Kbt.-nek megfelelő kötelezettségvállalás tudjon tenni.

Tájékoztatom továbbá a T. Hatóságot, hogy Ajánlatkérő a Kbt. 103. § (6) bekezdésének megfelelően jelen hiánypótlási felhívásra beküldött dokumentumok közzétételéről gondoskodik, valamint Ajánlatkérő módosította az ajánlattételi határidőt.

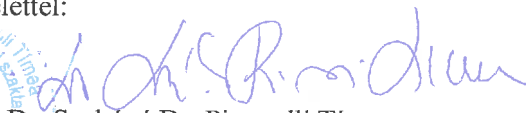
Ezúton kérjük válaszaink elfogadását.

Kelt: Győr, 2024. 11. 27.

Ajánlatkérő:

Széchenyi István Egyetem képviselőjében

Tisztelettel:

  
Dr. Szabóné Dr. Pimpedli Tímea  
felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó



